

## TALLER A- 2 ½ h

### Observació d'equips docents per a la millora continua.

#### **Continguts:**

Visió general de les característiques, principis, continguts i tipologies d'observació.

L'habilitat d'observar amb especial referència a l'observació participant.

Observació d'equips docents per a la millora continua: instruments i aplicacions pràctiques.

#### **Metodologia:**

Els tres eixos de treball es desenvoluparan com un taller continu (workshop) que acabarà amb un producte final útil per guiar cap a les bones pràctiques en processos d'observació d'equips docents.

## TALLER B - 5 h

### L'entrevista de selecció de personal basada en competències

#### **Continguts:**

Conceptes bàsics sobre la tècnica d'entrevista en la selecció de persones.

o Aspectes tècnics de l'entrevista de la selecció i avaluació de persones. Àmbits d'observació  
Què és l'entrevista per competències?

- o Característiques. L'entrevista d'Incidents Crítics
- o Metodologia
  - Planificació de l'entrevista (espai i temps)
  - Elaboració de guió i instrument de registre
- o Desenvolupament
  - Inici
  - Nucli.
  - Tancament

#### **Metodologia:**

Mitjançant breus exposicions orals s'aniran presentant els continguts i, a través de rolplaying i dinàmiques de grup, les persones practicaràn les estratègies bàsiques per a preparar i realitzar entrevistes de forma eficaç, a partir del diagnòstic grupal i l'autodiagnòstic dels seus punts a millorar.

## TALLER C – 2 ½ h

### Habilitats comunicatives personals.

#### **Continguts:**

Es tracta d'analitzar les dos maneres bàsiques de comunicar-nos que en el extrem, portem a terme les persones: la competitiva i la cooperativa.

Es posarà especial atenció en tots els aspectes de la comunicació persona a persona en ambdues modalitats, i es tancarà la sessió amb un debat sobre les avantatges i desavantatges de cadascuna.

#### **Metodologia:**

Via simulacions i anàlisi de situacions reals individuals i en grup, es tracta de prendre consciència de com ens comportem, versus els respectius models de comunicació que finalment es descriuran.

